

# Abonnementsvilkår for Bedrift

(gyldig f.o.m. 21. mai 2010)

## 1. Generelt

### 1.1 Gyldighetsområde

De her angitte vilkår regulerer bedriftens tilgang til og bruk av tjenester og tilleggstjenester levert av EasyNet AS (heretter "EasyNet") eller formidlet av EasyNet gjennom EasyNets nettsider. Tilknytning til bredbåndsnettet leveres hvis det er teknisk mulig å levere radiolink eller fibertilknytning til bedriften. Dersom det trenges forbedringer i aksessnettet frem til bedriftens termineringspunkt, dekkes dette av bedriften.

### 1.2 Bestilling av abonnement

Bestilling av abonnement og tjenester via Web, skriftlig eller muntlig er å betrakte som en aksept av nærværende betingelser. Dersom en kunde tar i bruk EasyNet sine tjenester uten at det er inngått noen uttrykkelig avtale, anses vedkommende for å ha akseptert nærværende vilkår. Hvis abonnementet avbestilles før radioforbindelse er gjort tilgjengelig for bedriften, tilkommer det bedriften å betale et avbestillingsgebyr i henhold til EasyNets gjeldende prisliste ved kontraktsinngåelse. Etter at radioforbindelse er gjort tilgjengelig for bedriften, gjelder de vilkår for oppsigelse som følger av punkt 7 nedenfor. EasyNet garanterer ikke et eksakt leveringstidspunkt for tjenesten uten etter særskilt avtale. Om det etter at EasyNet har meddelt bedriften at EasyNet kan levere tjenesten, skulle vise seg at EasyNet likevel ikke uten uforholdsmessig bruk av ressurser kan levere tjenesten eller ikke uten uforholdsmessig bruk av ressurser kan levere tjenesten til angitt tid, er EasyNet ikke ansvarlig for tap bedriften lider som følge av forsinket eller utelatt levering.

### 1.3 Parter

Bedrifter registrert i Brønnøysundregistrene med adresse innenfor EasyNets dekningsområde for radiolink eller fiberforbindelse med kvalitet og kapasitet som tilfredsstillter kravene til installering av radiolink eller bredbåndforbindelse kan i utgangspunktet abonnere på EasyNets tjenester.

### 1.4 Kredittvurdering

Det vil bli foretatt en rutinemessig kredittvurdering av nye abonnenter. EasyNet har rett til å avslå leveranse uten ytterligere begrunnelse.

## 2. Produktet

### 2.1 Bredbåndstilgang

EasyNet gir bedriften en bredbåndstilgang via trådløse (radio) eller faste linjer(fiber) med nærmere avtalt kapasitet, en kunderadio(ved radiolink) og trådløse ruter(der dette er valgt). Bredbåndstilgangen er normalt tilgjengelig hele døgnet, men driftsforstyrrelser kan forekomme. Kunderadio er EasyNets eiendom, og må returneres ved endt kontrakt eller når EasyNet ber om å få kunderadio i retur uavhengig av årsak. Linjehastigheten vil være inntil den bestilte hastighetsklasse. Bredbåndstilgangen leveres til en definert kilobit per sekund rate. Bedriften må påregne at effektiv linjehastighet kan være noe lavere enn den definerte hastighet på grunn av signaltap på linjen. EasyNet kompenserer etter evne signaltapet på linjen, hvis ikke annet er spesifisert, men særlig i perioder med stor belastning på nettet vil bedriften kunne oppleve å få dårligere kapasitet og hastighet enn opplyst i prislisten. Er det av tekniske årsaker ikke mulig å levere den bestilte hastighetsklassen, anses den høyest mulige klassen bestilt. Dersom det viser seg at avstanden til basestasjon er større enn gjeldende produktspesifikasjon til det aktuelle produkt, vil linjen bli levert til tilnærmet bestilt hastighetsklasse. Bedriften vil bli informert elektronisk og har mulighet til å avbestille abonnementet (se punkt 1.2). Dersom det av tekniske årsaker ikke er mulig å levere bredbåndstilknytning til bedriften, betaler ikke bedriften noe for forsøket med mindre annet er avtalt. Bredbåndstilgang leveres til nettermineringspunktet (NTP). NTP defineres som overgangen mellom netteiers nett og bedriftsinterne nett. NTP kan være plassert

utenfor eller umiddelbart etter gjennomslag i mur/vegg til bygget der bredbåndstilgang er bestilt ('Grunnmursprinsippet'). Intern kabling som måtte være nødvendig for å levere bredbånd til bedriftslokalene er bedriftens eget ansvar. Om bedriften ønsker fremføring av nye kabler og kontakter i forbindelse med etableringen av bredbåndsforbindelse, må bedriften betale tillegg for dette, ut over etableringsprisen fra EasyNet, i henhold til EasyNets eller underleverandørs til enhver tid gjeldende priser for dette.

## **2.2 Tilknyttede tjenester**

Gjennom bredbåndstilgangen får bedriften tilgang til Internett, hjemmeside og e-postadresser. Driftsforstyrrelser på disse tjenestene kan forekomme. Bedriften plikter å sørge for at uvedkommende ikke får tilgang til passordene tilknyttet sitt abonnement. Bedriften får også tilgang til kundeservice som er tilgjengelig både på e-post og på telefon i de til enhver tid gjeldende åpningstider. Ved særlige forretningsmessige behov vil det kunne avtales individuelle vilkår til tjenestekvalitet som utfyller nærværende avtale.

## **3. Priser**

### **3.1 Abonnementspriser**

Bedriften betaler engangs etableringspris, samt månedlig abonnementsavgift. Prisene fremgår av EasyNets til enhver tid gjeldende prisliste. EasyNet skal varsle bedriften om prisendringer. Ved eventuell økning av prisene skal bedriften varsles skriftlig minst to måneder før endring trer i kraft. Varsel utsendt til bedriftens e-post adresse regnes som skriftlig varsel. Abonnement på bredbåndstjenester tegnes første gang for 12 måneder, og går deretter over i en løpende avtale med oppsigelsestid på 6 uker.

### **3.2 Tilleggstjenester**

Priser på tilleggstjenester som tilbys i tilknytning til abonnementet, følger av egne prislister.

## **4. Fakturering**

Etableringspris faktureres sammen med første fakturering av abonnement. Kunder faktureres forskuddsvis pr. måned for faste avgifter. Lengre terminer kan avtales, dog alltid forskuddsvis. Første faktura vil således dekke etablering og abonnement fra tilknytningstidspunktet og frem til og med måneden etter fakturaforfall. Tilleggstjenester faktureres pr. måned av EasyNet eller direkte fra en av EasyNets samarbeidspartnere. EasyNets samarbeidspartnere kan ha faktureringsrutiner som avviker fra EasyNets faktureringsrutiner. Abonnementet faktureres fra den dato da ruten er gjort tilgjengelig for bedriften.

## **5. Bedriftens betalingsplikt**

Den som er registrert som kunde hos EasyNet, er ansvarlig for betaling av de ytelser EasyNet eller EasyNets samarbeidspartnere leverer i henhold til nærværende vilkår. Ansvarer omfatter også andres bruk av bedriftens abonnement, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra EasyNets side.

## **6. Endringer**

### **6.1 Melding**

Endringer som har betydning for abonnementet skal om mulig meldes til EasyNet 6 uker før endringen trer i kraft.

### **6.2 Flytting**

Bedriften kan ta med seg abonnementet dersom bedriften flytter til lokaler innenfor dekningsområdet til EasyNets radionett, eller fibernett. I tillegg må dekningsområdet ha kvalitet og kapasitet som tilfredsstillende kravene til installering av radio eller fibernett. Bedriften må da betale en flyttepris etter gjeldende prisliste. Dersom abonnementet ikke flyttes til bedriftens nye adresse og abonnementet ikke overdras, se eget punkt 8, må

abonnementet sies opp i henhold til punkt 7 nedenfor. Bedriften må varsle EasyNet minst 6 uker før flytting skal skje.

### **6.3 Hastighetsklasse**

Bedriften kan be om endring av hastighetsklasse. Forhøyelse av hastighet forutsetter at det er teknisk mulig å levere.

## **7. Oppsigelse**

Dersom bedriften ønsker å si opp abonnementet, løses bedriften fra kontrakten 6 uker etter at EasyNet har mottatt skriftlig oppsigelse. Det tilfaller da bedriften å betale EasyNet et beløp tilsvarende abonnementsavgiften for resterende kontraktsperiode.

## **8. Overdragelse**

### **8.1 Overdragelse fra bedriften**

Bedriften kan overføre abonnementet til ny abonnent, og bedriften er forpliktet av nærværende vilkår inntil ny abonnent er registrert. Overdragelsen kan finne sted 6 uker etter at skriftlig bekreftelse er mottatt fra både overdragende og overtakende bedrift. I alle tilfelle er overdragelse betinget av EasyNets godkjenning. Overdragelse av abonnement kan ikke finne sted til ny adresse. Overdragelse av abonnement vil bli fakturert i henhold til vår prisliste.

### **8.2 Overdragelse fra EasyNet**

EasyNet forbeholder seg retten til å kunne overdra sine rettigheter og plikter etter abonnementet til en annen egnet leverandør så fremt dette ikke er urimelig for bedriften.

## **9. Feil eller mangler ved produktet**

### **9.1 Reklamasjon**

Før feil meldes til EasyNet, bør bedriften undersøke om feilen skyldes forhold på bedriftens side. Dersom bedriften melder om feil som ligger utenfor EasyNets ansvarsområde, og bedriften burde ha forstått dette, kan EasyNet kreve dekket de omkostninger som er forbundet med de tiltak som fra EasyNet sin side blir iverksatt på grunn av meldingen.

Dersom bedriften kan godtgjøre at produktet ikke fungerer slik EasyNet har beskrevet at det skal gjøre, må bedriften melde dette til EasyNet slik at EasyNet kan iverksette tiltak for avhjelp, se neste punkt. Dersom dette ikke lykkes, har bedriften rett til å levere ruterer tilbake, og få pengene igjen. Dette må skje innen 1 måned etter etableringsdato. Bedriften mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom den ikke gir EasyNet melding innen rimelig tid etter at bedriften oppdaget eller burde oppdaget mangelen.

### **9.2 Avhjelp**

EasyNet skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved produktet levert av EasyNet, iverksette tiltak for å rette på mangelen. Hvis bedriften på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med EasyNet, betaler ikke EasyNet disse utgiftene.

### **9.3 Erstatning**

#### *9.3.1 Direkte tap*

EasyNet er ansvarlig for direkte tap som skyldes mangel ved tjenesten. Dette gjelder likevel ikke hvis EasyNet godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor EasyNets kontroll, og som EasyNet ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som bedriften er påført som en følge av mangelen. EasyNet er også ansvarlig for skade som av EasyNet ved uaktksomhet er forøvd på bedriftenes eiendom og eiendeler for øvrig, ved montering, etablering og kabelføring og som overskrider det som er nødvendig for monteringen.

### 9.3.2 Indirekte tap

EasyNet er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra EasyNets side.

Som indirekte tap regnes:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt,
- tap som følge av skade på annet enn utstyr levert av EasyNet og gjenstander som utstyret brukes til framstilling av eller som har nær og direkte sammenheng med utstyrets forutsatte bruk.

### 9.3.3 EasyNets samlede ansvar

EasyNets samlede erstatningsansvar er begrenset til kr 10.000,- for hvert tilfelle, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra EasyNets side.

## 9.4 Heving

Bedriften kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra EasyNets side.

## 10. Taushetsplikt

EasyNet og de ansatte i EasyNet plikter å bevare taushet om opplysninger vedrørende bedriftens bruk av produktet og om innholdet i bedriftens kommunikasjon på nettet. Slike opplysninger kan likevel utleveres med bedriftens samtykke, eller gis til domstolene, påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter når EasyNet er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

## 11. Bedriftens mislighold

### 11.1 Betalingsmislighold fra bedriften

Ved betalingsmislighold vil EasyNet sende betalingsvarsel i samsvar med gjeldende lovgivning. Bedriften vil bli belastet med forsinkelsesrente etter lov om rente ved forsinket betaling og purregebyr slik dette fremkommer av EasyNets til enhver tid gjeldende prisliste. Tjenester som forutsetter kreditt vil ikke kunne bli påregnet levert før gjelden er betalt eller på annen måte bortfalt. Dersom bedriften ikke betaler et krav innen utløpet av den betalingsfrist som følger av inkassovarselet og EasyNet senere får ett eller flere nye krav mot bedriften, kan EasyNet frem til bedriften har betalt alle krav som er sendt til inkasso, sende det eller de nye kravene som måtte tilkomme til inkasso, uten først å måtte gi bedriften inkassovarsel og ny betalingsfrist etter inkassoloven § 9.

### 11.2 Erstatning

Bedriften eller andre som har tilgang til den utplasserte ruter, er ansvarlige for tap og skade av ruter. Ved tap eller uoprettelig skade plikter bedriften å erstatte ruter, med en sum i følge prisliste.

### 11.3 Stenging

EasyNet kan stenge bedriftens tilgang til nettverket helt eller delvis om bedriften misligholder sine forpliktelser etter abonnementsavtalen, herunder ved ikke å betale i henhold til faktura sendt fra EasyNet eller EasyNets samarbeidspartnere. Tilsvarende stengning kan iverksettes av EasyNet om det foreligger mislighold som omtalt i punkt ii til iv nedenfor i vilkårene punkt 11.4 eller om bedriften utøver aktiviteter, herunder "spamming", som kan forringe tjenestekvaliteten for andre brukere. Ved stengning vil bedriften bli informert av EasyNet. Dersom en stengt forbindelse gjenåpnes, vil det påløpe et gjenåpningsgebyr i følge prisliste.

### 11.4 Heving

EasyNet kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen og kreve ruter utlevert ved vesentlig mislighold fra bedriftens side. Vesentlig mislighold foreligger blant annet dersom bedriften;

- i. ikke betaler etter første gangs puring,
- ii. bruker utstyr som ikke er typegodkjent,
- iii. bruker tjenesten i strid med offentligrettslige regler, eller
- iv. på annen måte grovt misbruker tjenesten, herunder ved krenkelse av tredjemenns rettigheter.

Bedriften blir fakturert for kunderadio og trådløs ruter som ikke blir levert i retur i følge prisliste.

## **12. Ekstraordinære bruksrestriksjoner**

I nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, herunder streik eller lockout og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, kan EasyNet avbryte tjenesten helt eller delvis. EasyNet har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer av tjenesten som anses nødvendig av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. EasyNet er uten ansvar for kostnader, tap eller skade som bedriften måtte bli påført som følge av slike tiltak. EasyNet vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for den enkelte kunde blir minst mulig. Dette vil bli varslet minimum 6 uker før flytting av linjen. Det kan skje endringer i radionettet som gjør at EasyNet ikke lenger kan levere radiolink til bedriften. Dette medfører at tjenesten må stenges. Stenging av abonnement skal varsles minimum 6 uker før linjen kobles ned.

## **13. Endring i vilkårene**

EasyNet forbeholder seg retten til å endre nærværende vilkår, herunder som følge av endringer i lovgivningen. Ved vesentlige endringer i vilkårene har bedriften rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning og kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalte avgifter.

## **14. Tvister**

Tvister mellom bedriften og EasyNet skal søkes løst i minnelighet. Dersom tvisten ikke lar seg løse ved forhandlinger skal denne bringes inn for de ordinære domstoler.