

# Alminnelige vilkår for EasyNet privatabonnement.

(gyldig f.o.m. 21. mai 2010)

## 1. Generelt

### a. Gyldighetsområde

De her angitte alminnelige vilkår ("Alminnelige vilkår") regulerer kundens ("Kunden") tilgang til og bruk av tjenester ("Tjenester") og tilleggstjenester levert av EasyNet AS ("EasyNet") eller formidlet av EasyNet samarbeidspartnere. I tillegg til de Alminnelige vilkår, gjelder de særskilte vilkår ("Særskilte vilkår") for enkelte av EasyNets Tjenester. Alle juridiske og fysiske myndige personer med fast bopel i Norge kan i utgangspunktet bestille Tjenester. Tjenestene kan ikke videreselges, leies ut eller gjøres tilgjengelig for tredjemann mot vederlag uten særskilt avtale.

Bruker er Kunden selv, eller en person som med Kundens tillatelse kan benytte seg av en eller flere Tjenester.

### b. Bestilling av Tjenester

Bestilling av Tjenester via web, skriftlig eller muntlig, er å betrakte som en aksept av de Alminnelige Vilkår og de Særskilte Vilkår som gjelder for den aktuelle Tjeneste. Kunden skal oppgi korrekte og aktuelle person- og adresseopplysninger som er nødvendig til behandlingsformålet. Her under navn, person- / organisasjonsnummer, postadresse og e-postadresse og annen relevant informasjon. Kunden påtar seg å holde EasyNet informert om eventuelle endringer i navn, adresse og e-postadresse under avtaletiden. Om kunden oppgir uriktig, ufullstendig eller aktuell informasjon i sin registrering har EasyNet rett å stenge eller avslutte Tjenesten. Dersom en Kunde tar i bruk Tjenester uten at det er inngått noen uttrykkelig avtale, anses vedkommende for å ha akseptert de alminnelige vilkår og Særskilte vilkår. Utstyr levert av EasyNet i forbindelse med Tjenester er EasyNets eiendom, og må returneres av Kunden for egen regning når EasyNet ber om å få utstyret i retur, uavhengig av årsak. Det kan bli foretatt en kredittvurdering av Kunden ved bestilling av Tjenestene. Kunden mottar et gjenpartsbrief som bekreftelse på utført kredittvurdering. EasyNet kan fastsette en bestemt kredittgrense for Tjenester som faktureres på etterskudd. EasyNet har rett til å avslå på saklig grunnlag, kreve forhåndsbetaling, eller fastsette beløpsgrense av en eller flere Tjenester.

## 2. Angrerett

Ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted har Kunden, i henhold til angrerettloven, rett til å gå fra avtaler om leveranse av Tjenester ved å gi EasyNet melding om dette innen 14 dager regnet fra angrefristskjema er mottatt av Kunden. Kunden mottar angrefristskjema sammen med bekreftelse på bestilling. Melding om bruk av angrerett skal av bevismessige hensyn være skriftlig. Ved bruk av angrerett faller partenes plikt til å oppfylle avtalen bort. Dersom angreretten skal benyttes, sendes ferdig utfylt angreterrettskjema til;

*EasyNet AS - Angrerettskjema,  
Karenslyst allé 16d, 0278 Oslo.*

Dersom Kunden avbestiller etter angrefristens utløp, men før leveranse er gjort tilgjengelig, plikter Kunden å betale et avbestillingsgebyr i henhold til den til enhver tid gjeldende prislister. Etter at leveransen er gjort tilgjengelig for Kunden og angrefristen er utløpt, anses Tjenesten for å være levert. Mer informasjon om angrefrist og angreterrettskjema finnes på <http://www.easynet.no/angrerett>.

## 3. Betaling

### a. Fakturering og priser

Kunden betaler for de ytelser Kunden mottar fra EasyNet. Faste løpende priser faktureres på forskudd, normalt månedlig om ikke annet er avtalt. Første faktura vil således gjelde for perioden inntil utløpet av neste periode som faktureres. Tilleggstjenester kan faktureres både fra EasyNet og EasyNets samarbeidspartnere og kan ha egne faktureringsrutiner. Prisendringer varsles i henhold til Alminnelige vilkår punkt 4.c "Endringer fra

EasyNets side". Priser for Kundeservice, Tjenestene, tilleggstjenester og gebyrer finnes til enhver tid i EasyNets prisliste på <http://www.easynet.no>.

## **b. Kundens betalingsansvar**

Den som er registrert som Kunde hos EasyNet, er ansvarlig for betaling av Tjenestene. EasyNet eller EasyNets samarbeidspartnere leverer i henhold til de Alminnelige vilkår og Særskilte vilkår for Tjenesten. Ansvaret omfatter også andres bruk av Tjenestene, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra EasyNets side. Ved delvis innbetaling, plikter Kunde å oppgi årsak til dette før betalingsfristens utløp. Betalingsplikt løper selv om levering er helt eller delvis stengt i medhold av Alminnelige vilkår punkt 7.c.

## **4. Varsel og endringer**

### **a. Endringer fra Kundens side**

Endringer som har betydning for Tjenesten eller abonnement skal om mulig meldes til EasyNet 6 uker før endringen trer i kraft, og EasyNet vil kunne bruke inntil 6 uker etter meldt endring på å gjennomføre denne. Tjenester med bindingstid starter normalt å løpe fra tidspunktet Tjenesten er levert.

### **b. Oppsigelse fra Kunde**

Kunder kan bringe abonnementet til opphør med virkning fra utgangen av måneden etter at melding om oppsigelse har kommet frem til EasyNet. Dersom Kunden sier opp en bindingstidsavtale før bindingstiden har utløpt må Kunden betale et gebyr for oppsigelse i bindingstid, i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste.

### **c. Endringer fra EasyNets side**

- i. Varslingsfrister  
Vesentlige driftsforstyrrelser som EasyNet kan forutse eller kontrollere, oppsigelse i henhold til Alminnelige vilkår punkt 4.c.ii, overdragelse av kontraktsposisjon i medhold av Alminnelige vilkår punkt 4.d, endringer av vilkårene som ikke er til Kundens fordel, økning i prisene, samt stenging i medhold av Alminnelige vilkår punkt 7.c, vil bli varslet av EasyNet minst en måned i forveien. Også andre forhold ved Tjenesten som berører Kunden vil bli forsøkt varslet i rimelig tid. EasyNet kan dog unnlate å varsle eller gi kortere varsel, dersom offentligrettslige regler eller hensynet til andre Kunder, forhindrer EasyNet fra å varsle minst en måned i forveien. EasyNet forbeholder seg rett til uten foregående varsel å stenge Kundens tilgang til Tjenesten dersom EasyNet får kjennskap til at Kunden misbruker Tjenesten til lovovertridelser eller brudd på tredjemanns rettigheter, herunder spredning av barneporno, rasistiske ytringer, ærekrenkelser eller brudd på opphavsrettigheter. EasyNet kan ved vesentlige brudd på alminnelige vilkår eller Særskilte vilkår stoppe/avslutte Tjenestene.
- ii. Oppsigelse fra EasyNet  
Oppsigelse av en eller flere Tjenester, herunder som følge av at EasyNet avslutter leveranse av angjeldende Tjeneste, varsles i henhold til Alminnelige vilkår punkt 4.c.
- iii. Varslingsmåte  
Varsel sendes til Kundens registrerte e-postadresse med mindre annet er avtalt. Varsel om stenging kan også sendes på SMS eller brev til Kunden.

### **d. Overdragelse fra EasyNet**

EasyNet forbeholder seg retten til å kunne overdra sine rettigheter og plikter knyttet til abonnementet til en annen egnet leverandør så fremt dette ikke er urimelig for Kunden.

### **e. Overdragelse fra Kunde**

Kunden kan overføre abonnementet til annen juridisk eller fysisk myndig person ved å gi melding om dette

via kundesider. Overdragelsen kan finne sted etter EasyNets godkjenning av ny kunde og fra den dertil påfølgende fakturaperiode. Kunden er ansvarlig for abonnementet inntil ny kunde er registrert og godkjent av EasyNet. Overdragelse av abonnement faktureres i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste. Ved dødsfall, eller dersom Kunden har flyttet fra husstanden og andre medlemmer av husstanden skal overta abonnementet, kan overdragelse dog finne sted uten omkostninger ved melding fra den som ønsker å overta abonnementet. Overdragelse av abonnement kan ikke finne sted til ny adresse. Personlige betingelser knyttet til abonnementet kan ikke overdras. Den abonnementet overdras til må tegne nytt abonnement til nye betingelser.

## **5. Feil eller mangler ved produktet**

### **a. Reklamasjon**

Før feil meldes til EasyNet, bør Kunden undersøke om feilen skyldes forhold på Kundens side. Dersom Kunden kan godtgjøre at Tjenesten ikke fungerer slik EasyNet har beskrevet at den skal gjøre, må Kunden melde dette til EasyNet slik at EasyNet kan iverksette tiltak for avhjelp, se neste punkt. Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom ikke EasyNet får melding innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget eller burde oppdaget mangelen.

### **b. Avhjelp**

EasyNet skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved produktet levert av EasyNet, iverksette tiltak for å rette på mangelen. Hvis Kunden på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med EasyNet, betaler ikke EasyNet disse utgiftene.

### **c. Erstatning**

#### **i. Direkte tap**

EasyNet er ansvarlig for direkte tap som skyldes mangel ved Tjenestene. Dette gjelder likevel ikke hvis EasyNet godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor EasyNets kontroll, og som EasyNet ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som Kunden er påført som en følge av mangelen. EasyNet er også ansvarlig for skade som av EasyNet ved uaktsomhet er forøvd på Kundens eiendom og eiendeler for øvrig, ved montering, installasjon, kabelføring og som overskrider det som er nødvendig for monteringen.

#### **ii. Indirekte tap**

EasyNet er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra EasyNets side. Som indirekte tap egnes:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tap som følge av at Tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt
- tap som følge av skade på annet enn utstyr levert av EasyNet og gjenstander som utstyret brukes til framstilling av eller som har nær og direkte sammenheng med utstyrets forutsatte bruk.

#### **iii. EasyNets samlede ansvar**

EasyNets samlede erstatningsansvar er begrenset til kr 10.000,- for de enkelte skadetilfellet eller kjede av skadetilfeller med samme årsak, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra EasyNets side.

### **d. Heving**

Kunden kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra EasyNets side.

## **6. Behandling av personopplysninger**

### **a. Innhenting og bruk av personopplysninger**

EasyNet plikter å bevare taushet om innholdet av elektronisk kommunikasjon og andres bruk av elektronisk kommunikasjon, jf. ekomloven § 2-9. Opplysninger om kundeforholdet og bruken av Tjenestene vil bli registrert, lagret og brukt av EasyNet for å administrere og ivareta kundeforholdet, herunder informere om varer, Tjenester og andre ytelser fra EasyNet. Kunden samtykker i at slik informasjon kan sendes via elektronisk kommunikasjon, jf. markedsføringslovens § 2 b.

Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Kundens skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav, regnskapsbehandling, samt i nedennevnte tilfeller. Kunden samtykker i at EasyNet kan benytte og utlevere all relevant informasjon om Kunden, så som navn, adresse, nummer osv. for egen og andre virksomheters nummeropplysningstjenester.

Kunden gjøres oppmerksom på at EasyNet har plikt til å utlevere opplysninger til nummeropplysningsvirksomhet, jf. ekomforskriftens § 6-3. Dersom Kunden bestiller Tjenester eller produkter fra tredjemann som forutsetter utlevering av lokaliseringsdata eller annen relevant data fra EasyNet, samtykker Kunden i at EasyNet kan utlevere nødvendig data. Kunden samtykker i at EasyNet kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor Kunden, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post osv.), for å informere om eller markedsføre sitt tjenestetilbud. Kunden kan reservere seg mot markedsføringshenvendelser, overføring til nummeropplysnings tjeneste og utlevering til tredjemann i forbindelse med bestilling av lokaliserings- eller andre Tjenester. Reservasjoner etter dette punkt rettes til EasyNets Kundesenter. Kunden har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om seg, og kan kreve å få disse rettet, jf. personopplysningsloven § 18, 27 og 28.

### **c. Behandlingsansvarlig**

Behandlingsansvarlig for henvendelser om Tjenestene er;  
*EasyNet Kundeservice,*  
*Telefon: 404 77 334. Betjent hverdager 8-16,*  
*EasyNet AS,*  
*Karenslyst allé 16d, 0278, Oslo.*

## **7. Kundens mislighold mv**

### **a. Betalingsmislighold av Kunden**

Ved betalingsmislighold vil EasyNet sende inkassovarsel i samsvar med gjeldende lovgivning. Kunden vil bli belastet med forsinkelsesrente etter lov om rente ved forsinket betaling og purregebyr slik dette fremkommer av EasyNets til enhver tid gjeldende prislister. Tjenester som forutsetter kreditt vil ikke kunne bli påregnet levert før gjelden er betalt eller på annen måte bortfalt.

### **b. Erstatning**

Hvis utstyr tilhørende EasyNet går tapt eller skades mens utstyret befinner seg hos Kunden, er Kunden objektivt ansvarlig. Ved tap eller uopprettelig skade, svarer Kunden erstatning med en sum i henhold til den enhver tid gjeldende prislister.

### **c. Stenging**

EasyNet kan stenge Kundens tilgang Tjenesten helt eller delvis om Kunden misligholder sine forpliktelser etter avtalen med EasyNet, herunder ved ikke å betale i henhold til faktura sendt fra EasyNet eller EasyNets samarbeidspartnere. Dersom flere Tjenester faktureres over felles faktura og betaling misligholdes, vil stenging omfatte samtlige Tjenester til Kunden, med mindre EasyNet blir gjort oppmerksom på hvilken Tjeneste innbetaling er utelatt. Når vilkårene for stenging av en Tjeneste uomtvistelig er oppfylt, kan EasyNet også stenge kundens. Tilgang til andre Tjenester. Ved overskridelse av avtalt kredittgrense, kan

EasyNet midlertidig stenge Tjenester som faktureres etterskuddsvis og kreve at kunden betaler det overskytende beløp eller stiller tilfredsstillende sikkerhet for dette beløpet.

Tilsvarende stenging kan iverksettes av EasyNet om det foreligger mislighold som omtalt i bokstav *ii* til *v* nedenfor i Alminnelige vilkår punkt 7.d ”Heving” eller om Kunden utøver aktiviteter, herunder masseutsendelse av epost (spamming), distribusjon av uønsket innhold, innbrudd og forsøk på innbrudd, som kan forringe tjenestekvaliteten for andre brukere. Før stenging vil Kunden bli informert av EasyNet. Dersom en stengt tjeneste gjenåpnes, vil det påløpe et gjenåpningsgebyr i henhold til den enhver tid gjeldende prislister.

#### **d. Heving**

EasyNet kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen og kreve utstyr levert av EasyNet returnert/utlevert ved vesentlig mislighold fra Kundens side. Vesentlig mislighold kan for eksempel foreligge dersom Kunden;

- i. Ikke betaler etter andre gangs purring,
- ii. uten særskilt avtale bruker EasyNets utstyr på annen adresse,
- iii. bruker utstyr som ikke er typegodkjent,
- iv. bruker Tjenesten i strid med offentligrettslige regler, eller
- v. på annen måte grovt misbruker Tjenesten, herunder ved brudd på opphavsmenns rettigheter. Spredning av barneporno, rasistiske ytringer og ærekrenkelses kan være brudd på offentligrettslige regler, mens krenkelse av opphavsrettigheter vil kunne være både brudd på offentligrettslige regler og brudd på opphavsmannens rettigheter.

### **8. Endring i vilkårene**

EasyNet forbeholder seg retten til å endre de Alminnelige vilkår og Særskilte vilkår, herunder som følge av lover, vedtak og anbefalinger fra offentlig myndigheter. Ved vesentlige endringer i de Alminnelige vilkår eller Særskilte vilkår har Kunden rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning og kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalte avgifter. Endringer av vilkårene varsles i henhold til Alminnelige vilkår punkt 4.c.i.

### **9. Brukerklagenemnd**

Dersom Kunde hos EasyNet har innsigelser på levering, fakturering eller kvalitet på en eller flere av Tjenestene som omfattes av telelovgivningen, må Kunde først motta avslag på klage fra EasyNet, før klage sendes til Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon – <http://www.brukerklagenemnda.no>.

### **10. Tvister**

Tvister mellom Kunden og EasyNet skal søkes løst i minnelighet. Dersom tvisten ikke lar seg løse ved forhandlinger kan hver av partene bringe tvisten inn for de alminnelige domstoler.

# Særskilte vilkår for EasyNet privatabonnement

(gyldig f.o.m. 21. mai 2010)

## 1. Gyldighetsområde

Særskilte vilkår fullfører EasyNets Alminnelige vilkår for privatabonnement. Ved motstrid skal Særskilte vilkår ha forrang fremfor de Alminnelige vilkår.

## 2. Internettaksess

### 2.1 Tjenestens innhold

EasyNet gir kunden en bredbåndstilgang via linje med nærmere avtalt kapasitet, og en radioantenne montert på bolig. Bredbåndet leveres til en definert kilobit per sekund rate og linjehastigheten vil være inntil den bestilte hastighetsklasse, men kan i perioder med stor belastning på nettet vil kunden kunne oppleve å få dårligere kapasitet og hastighet enn opplyst i prislisten. EasyNet kan endre utstyret som er nødvendig for Tjenestens tilgjengelighet innenfor området kunden disponerer. EasyNet innestår ikke for at Kundens bruk av tjenestene skjer uten avbrudd, eller andre overføringshindringer Tjenesten leveres til overgangen mellom netteiers nett og privat radionett. Dersom det interne radionett er eid av en privat leverandør må kunden selv få privat leverandør til å koble radionett videre inn til ønsket sted. Intern utbedring av radionett som måtte være nødvendig for å levere Tjenestene til ønsket sted i boligen er kundens eget ansvar. Om kunden ønsker fremføring av nye kabler og kontakter må kunden betale tillegg for dette, ut over etableringsprisen fra EasyNet, i henhold til EasyNets eller underleverandørs gjeldende priser for dette. Ved levering av bredbånd over radiolink over avstander på 1200 meter eller mer i luftlinje, målt på avstand fra basestasjon til radio montert på Kundens bolig, kan levering skje kun dersom Kunden er inneforstått og aksepterer begrensninger ved stabilitet og kvalitet som følge av lang avstand. Dersom kunden oppnår en hastighet på 384 kbps (brutto-nedlasting) eller mer anses Tjenesten som levert. Kvaliteten og oppetiden kan variere noe avhengig av telenettkvalitet, avstand og øvrige forhold i radionettet.

### 2.2 Tilknyttede tjenester

Gjennom bredbåndstilgangen får kunden tilgang til EasyNets bredbåndnett, hjemmeside og e-postadresser.

### 2.4 Flytting

Kunden kan ta med seg bredbåndstjenesten dersom kunden flytter til en bolig med allerede montert kunderadio med mulighet for å koble til EasyNets radiolinje med kvalitet og kapasitet som tilfredsstillende kravene til levering av Tjenestene. Kunden må da betale en flyttepris etter gjeldende prisliste. Dersom bredbåndstjenesten ikke flyttes til kundens nye adresse og abonnementet ikke overdras, i hht Alminnelige vilkår punkt 4.5, må Tjenesten sies opp i hht punkt 2.5 nedenfor. Kunden må, i hht Alminnelige vilkår punkt 4.a, varsle EasyNet minst 6 uker før flytting skal skje.

### 2.5 Oppsigelse

Kunden kan bringe Tjenesten til opphør med virkning fra og med utgangen av måneden etter at melding om oppsigelse er kommet frem til EasyNet. Dersom en kunde sier opp en bindingstidsavtale før bindingstiden har utløpt må kunden betale et gebyr for oppsigelse av bindingstid i henhold til den enhver tid gjeldende prisliste.